**Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания Услуг по проведению вебинара**

Плательщик налога на профессиональный доход Федченко Ирина Викторовна, ИНН 071514488946, (далее по тексту – самозанятый Федченко И.В.), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить настоящий Договор возмездного оказания услуг по предоставлению права на участие в вебинаре на условиях, изложенных в настоящем документе, далее по тексту – Публичная оферта, Оферта, с любым заинтересованным лицом, в дальнейшем именуемым Заказчиком, с другой стороны.  
  
Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст.438 ГК РФ).  
Осуществление лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте (п.3 ст.438 ГК РФ).  
  
Заказчик обязан полностью прочитать настоящую Публичную оферту, быть уверенным, что условия, изложенные в данном документе, верно им истолкованы и не искажены по смыслу в результате незнания или непонимания лексического значения тех или иных слов, используемых в документе.  
  
Заказчик осведомлен, что при обнаружении условий в Публичной оферте, которые Заказчик считает для себя неприемлемыми по любым причинам, основанным на собственном убеждении, сформированном в результате личного мнения, что является неотъемлемым конституционным правом гражданина Российской Федерации, он вправе отказаться от принятия условий в том виде, в котором они опубликованы на сайте https://елизар-елена.рф/. Публичная оферта никоим образом не является документом, содержащим в себе признаки дискриминации по любым основаниям, а в случае обнаружения таковых любое лицо вправе сообщить о данном обнаружении Исполнителю любым удобным способом, при этом Исполнитель вправе не согласиться с данным фактом и не обязан исключать какой-либо пункт Договора в добровольном порядке.  
  
Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком предварительной оплаты предлагаемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**«Исполнитель»**- Плательщик налога на профессиональный доход Федченко Ирина Викторовна, ИНН 071514488946, (далее по тексту – самозанятый Федченко И.В.),

**Пользователь сайта**- физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта настоящей Оферты.  
**Заказчик** - физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта настоящей Оферты и присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.  
**Оферта, Публичная оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания Услуг», размещенный и постоянно доступный на Интернет сайте Исполнителя, расположенном по адресу: https://елизар-елена.рф/оферта/  
**Сайт Исполнителя, Сайт** - одна и/или несколько логически связанных между собой веб-страниц, с информацией в виде текстов, графических элементов, изображений, фото и видео, охраняемых авторским правом, иных результатов интеллектуальной деятельности, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, обеспечивающие доступность такой информации неограниченному кругу лиц в Интернет по сетевому адресу:  https://елизар-елена.рф/, используемый Исполнителем в качестве площадки, предоставляющей возможность Пользователю сайта подать заявку на получение выбранной Услуги. Исполнитель имеет право предлагать иные услуги посредством добавления (публикации) таковых на сайт.  
**Вебинар, семинар-онлайн, семинар в прямом эфире,** – семинар, проводимый в режиме реального времени через сеть Интернет с помощью проприетарной программы для организации видеоконференций https: <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/> единолично Исполнителем или совместно с лицом, имеющим компетенцию в той или иной области знаний, доступ к которому предоставляется Заказчику после оплаты. Исполнитель самостоятельно принимает решение о привлечении компетентного лица для проведения вебинара. Информацию о составе ведущих вебинара Исполнитель заблаговременно публикует на уазанном сайте.  
**Услуга** – проведение вебинара Исполнителем в режиме реального времени любому заинтересованному в получении данной услуги лицу, принявшему условия настоящей оферты, оплатившему услугу и получившему доступ к услуге.  
**Доступ к Вебинару, Доступ к Услуге** - возможность получения Пользователем через авторизацию в личном кабинете или без таковой на интернет-сервисах, правообладатели которых предоставляют их в распоряжение неограниченному кругу лиц возможность использования на возмездной или безвозмездной основе в сети Интернет включая, но не ограничиваясь, проприетарной программой для организации видеоконференций <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/> , мессенджером [https://Telegram.org](https://telegram.org/), на которых Исполнителем публикуются информационные материалы Исполнителя с авторским контентом, после осуществления предварительной оплаты предлагаемой услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После Акцепта Оферты Договор будет считаться заключённым на условиях настоящей Оферты в письменной форме в связи с полным и безоговорочным присоединением к заранее определённым в настоящей Оферте условиям. Полный доступ ко всем разделам и функциям Сайта предоставляется Пользователю на определенный в настоящей Оферте срок и сохраняется Пользователю до момента отказа Пользователя от использования Сайта и/или нарушения Пользователем положений настоящей Оферты.  
**«Информационные материалы Исполнителя** — это информационные материалы Исполнителя по различным тематикам, включающие в себя совокупность фото, видео, текстов, аудио-материалов и видео-материалов со своим непосредственным участием и/или участием третьих лиц, давших согласие на распространение своего авторского контента и изображения, размещенные в сети Интернет, в том числе, на сайте, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в получении теоретических и практических знаний в пределах компетентности Исполнителя, которые Заказчик вправе применять или не применять, при этом Исполнитель не несет ответственность за применение или неприменение Заказчиком в повседневной жизни информации, полученной в результате получения Услуг.  
**Контент, авторский контент** – результаты интеллектуальной деятельности, включая информационные материалы Исполнителя, выраженные в любой объективной форме, в том числе в форме видео и фото, графических изображений, текстовых, звуковых и иных материалов, которые Исполнитель предоставляет Заказчику по своему усмотрению во время оказания Услуг. Контент включает в себя помимо прочего результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, например: видеоуроки, видеоэкскурсии, видеоинтервью и т.д., с участием или без участия третьих лиц, которые, по мнению Исполнителя, являются необходимыми для ознакомления с ними Заказчика во время оказания Услуг, в которых может, но не обязан быть заинтересован Заказчик, а также инфографика, изображения, тексты, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы, ссылки и гиперссылки на различные ресурсы в сети Интернет, находящиеся в открытом доступе для неограниченного круга лиц, элементы дизайна и оформления, размещаемые на Сайте Исполнителя. В зависимости от источника происхождения Контент может исходить от Исполнителя, от Пользователя, от третьих лиц.  
**Заявка на получение Услуги** – совокупность действий Пользователя, направленных на получение Услуг, результатом которых является выбор конкретной услуги на определенных Исполнителем условиях оплаты, выражающихся в направлении Пользователем в адрес Исполнителя Заявки на получение Услуги посредством заполнения формы на сайте https://елизар-елена.рф/, содержащей в себе ознакомление и принятие [Политики конфиденциальности](https://rosoha.ru/policity), принятие условий настоящей Оферты и осуществление предварительной оплаты предлагаемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или на счет иного лица, указанного Исполнителем.  
**Тариф оплаты** - действующий систематизированный перечень стоимости за Услуги, с ценами, публикуемыми в сети интернет на сайте https://елизар-елена.рф/. Стоимость конкретной услуги зависит от условий приобретения, указанных Исполнителем на сайте https://елизар-елена.рф/.  
Актуальная стоимость Услуг размещена на сайте https://елизар-елена.рф/, на период совершения действий, направленных на акцепт Оферты. Условия получения конкретной Услуги определяются Исполнителем самостоятельно, и могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Различная стоимость Услуг в зависимости от условий их приобретения не может считаться и не является каким-либо фактором, направленным на дискриминацию и не ставит Пользователей/Заказчиков в неравное положение между собой. Цена выбранной услуги не подлежит изменению после ее оплаты.  
**Личные данные –** достоверная, полная и актуальная информация о Пользователе, предоставляемая при направлении Заявки на получение Услуги, а также при заключении договора на индивидуальных условиях. Данная информация предоставляется Пользователем и может содержать имя Пользователя, адрес электронной почты, мобильный телефон и иные сведения Пользователя, которые позволяют однозначно идентифицировать пользователя как Заказчика.  
**Третье лицо** – физическое лицо, не являющееся Пользователем сайта, Заказчиком или Плательщиком услуг Исполнителя.  
**Персональные данные** – личные данные Заказчика или иного физического лица (третьего лица), предоставленные Исполнителю с помощью сайта Исполнителя или непосредственно при прибытии в место оказания услуг.  
**Плательщик** – физическое лицо – Держатель платежной карты, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения в добровольном порядке Платежа, совершившее действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа в пользу Исполнителя.  
**Участник вебинара, участник** – лицо, акцептовавшее настоящую оферту, оплатившее услуги Исполнителя и воспользовавшееся доступом, предоставленным Исполнителем для оказания услуги.  
**Участие в вебинаре**– непосредственное участие Заказчика в вебинаре, проводимом Исполнителем с помощью проприетарной программы для организации видеоконференций <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>, доступ к которому предоставляется Исполнителем.  
**Мобильное приложение, Приложение** - программное обеспечение (ПО), являющееся охраняемым законом результатом интеллектуальной деятельности, устанавливаемое на смартфонах и планшетных компьютерах с операционной системой iOS или Android, предназначенное для целей обеспечения доступа к вебинару путем предоставления Пользователю на безвозмездной основе персональной неисключительной сублицензии на использование Приложения на соответствующем устройстве Пользователя, работающем на базе операционной системы iOS или Android.  
**Личный кабинет** – страница Пользователя на любом интернет-сервисе, посредством которого Исполнитель оказывает Услуги, на которой Пользователь осуществляет управление своей учетной записью, вход на которую осуществляется путем Авторизации через логин и пароль.  
**Аутентификационные данные** – уникальный идентификатор Пользователя, используемый для доступа к Личному кабинету. К Аутентификационным данным относятся логин Пользователя, пароль, адрес электронной почты e-mail и/или номер телефона.  
**Учетная запись** – Аутентификационные и Личные данные Пользователя, хранимые на серверах мессенджера <https://telegram.org/>.  
**Авторизация** – введение Пользователем своих логина и пароля для получения доступа к услуге в мессенджере <https://telegram.org/>.  
**Чат, канал** – интернет-сообщество в мессенджере <https://telegram.org/>, право на создание которого предоставлено Исполнителю или уполномоченному Исполнителем лицу, доступ к которому может быть предоставлен Заказчику до, во время или после вебинара, оплаченного Заказчиком. Исполнитель самостоятельно принимает решение о создании интернет-сообщества.  
  
Иные термины, используемые в Оферте, определяются в соответствии с толкованием, сложившимся в сети Интернет, обычаями делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.  
  
Оферта действует исключительно в отношении услуг (далее по тексту - Услуги) по проведению вебинара, условия участия в котором оговорены в настоящей оферте, публикуемой на сайте с доменным именем https://елизар-елена.рф/.  
  
Помимо настоящей Оферты, к соглашению между Пользователем и Исполнителем относятся все дополнительные документы, регулирующие условия и правила для Заказчика и Исполнителя, публикуемые на сайте, а также в месте оказания Услуг до или во время оказания Услуг.

**1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

1.1**.**Исполнитель за вознаграждение обязуется оказать Заказчику Услугу по проведению вебинара по предложенной Исполнителем на Сайте Исполнителя и выбранной Заказчиком теме, после предварительной оплаты. Дата, время, тема конкретного вебинара, а также стоимость участия и другие условия публикуются на сайте Исполнителя по ссылке https://елизар-елена.рф.  
1.2. Услуги оказываются в онлайн-режиме (прямой эфир) независимо от присутствия Заказчика в предложенные Исполнителем дату и время.  
1.3. Услуги включают в себя: проведение единолично Исполнителем или совместно с лицом, компетентным в какой-либо области знаний, вебинара, предварительно оплаченного Заказчиком по теме, выбранной Заказчиком на сайте https://елизар-елена.рф. Информацию о том, единолично или нет Исполнитель проводит вебинар, Исполнитель публикует на сайте.  
1.4. Исполнитель без согласования с Заказчиком самостоятельно определяет объем и формат оказываемых Услуг в пределах своей компетенции по теме вебинара, участником которого является Заказчик.  
1.5. Указанные в пункте 1.3. Договора Услуги носят информационный характер и никоим образом не являются образовательными), не сопровождаются итоговой аттестацией, присвоением какой-либо квалификации, выдачей документа об образовании.  
1.6. Дата и время оказания Услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем самостоятельно без согласования с Заказчиком.  
1.7. Услуги оказываются в дату и время, указанные на сайте. Время оказания услуг не продлевается.  
1.8. Заказчик подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, является дееспособным лицом, действующим осознанно и добровольно.

**2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

2.1. Акцептом настоящей Публичной Оферты считается предварительная оплата Заказчиком услуг Исполнителя.  
2.2. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящей Оферты, безоговорочно согласен со всеми из них. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик обязан отказаться от оплаты, тем самым подтверждая отказ от заключения договора на настоящих условиях.  
2.3. Заказчик самостоятельно выбирает конкретную Услугу на сайте, направляет в адрес Исполнителя Заявку на получение Услуг, после чего осуществляет предварительную оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.  
2.4. Оферта между Исполнителем и Заказчиком считается заключенной в момент Акцепта, то есть, датой оплаты Услуг Исполнителя. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.  
2.5. Акцепт оферты гарантирует Заказчику выполнение Исполнителем всех обязательств, оговоренных в настоящей Оферте.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. При оплате Услуг Исполнителя Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и безусловно принимает их.  
3.2. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком может осуществляться посредством: использования карты международных систем платежей Visa, Mastercard, а также посредством использования карты Российской платежной системы МИР с помощью сайта Исполнителя.  
3.3. Со всеми тарифами оплаты и возможными способами оплаты Пользователь может ознакомиться на сайте до оформления Заявки на получение Услуг на сайте.  
3.4. Пользователь предварительно оплачивает Услуги с помощью сайта Исполнителя в размере 100 % от стоимости, указанной на сайте https://елизар-елена.рф.  
3.5. Пользователь несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.  
3.6. Стороны признают и соглашаются, что Пользователь не использует карты оплаты, принадлежащие третьим лицам, без оформленных надлежащим образом полномочий, удостоверенных нотариусом. В случае оплаты Услуг Исполнителя денежными средствами, принадлежащими третьему лицу, Пользователь обязан представить документ в качестве обоснования и законности своих действий.  
3.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, не зависящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или оборудовании кредитных учреждений, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, обеспечивающих прием платежей от Пользователей и их перечисление Исполнителю.  
3.8. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не обязан оказывать Услуги до момента поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Исполнителя.  
3.9. Если Услуги были оплачены Пользователем, но не были оказаны по вине Исполнителя в течение 14 дней по любой причине, Исполнитель на основании соответствующего заявления, отправленного Пользователем на электронную почту Исполнителя по адресу: [ira.fedchenko.2018@mail.ru](mailto:ira.fedchenko.2018@mail.ru) обязан возвратить Пользователю оплаченную им сумму в полном объеме в течение 10 календарных дней с момента поступления такого заявления. Исполнитель вправе при получении заявления Пользователя потребовать дополнительные документы для осуществления возврата денежных средств в целях идентификации Пользователя. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма, отправленные по электронной почте Исполнителем и банком или платежным агентом, подтверждающие факт оплаты.  
3.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что доступ к Сайту и оплата Услуг не предоставляется: с устройств, использующих для доступа к Сайту нелицензионные, неофициальные, взломанные программные приложения, операционные системы, иные технические средства, используемые в целях совершения действий, направленных на получение выгоды незаконным способом. В случае несоблюдения Пользователем данного условия Оферты денежные средства, оплаченные за Услуги Исполнителя, Пользователю не возвращаются. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение Пользователем настоящего условия Оферты или не своевременное ознакомление с ним.  
3.11. В случае неправильно указанных персональных данных при направлении заявки на получение услуги и невозможности установить связь с Заказчиком по предоставленным персональным данным Исполнитель имеет право отказаться от выполнения Услуги. В случае оплаты Услуг и невозможности идентифицировать пользователя Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 дней с даты, когда Исполнитель не смог идентифицировать Пользователя и установить с ним связь.  
3.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и не вправе предъявлять претензии Исполнителю до фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:  
4.1.1. провести вебинар единолично или совместно с лицом, имеющим компетенцию в той или иной области знаний, доступ к которому предоставляется Заказчику после оплаты. Исполнитель самостоятельно принимает решение о привлечении компетентного лица для проведения вебинара при соблюдении условий, установленных настоящей офертой;  
4.1.2. предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах;  
4.1.3. своевременно предоставлять Заказчику информацию обо всех изменениях в условиях настоящей Оферты, а также предоставлять Заказчику информацию о новых услугах, публикуя новую информацию незамедлительно на сайте https://елизар-елена.рф;  
4.1.4. указывать на сайте актуальную цену за предоставляемые услуги. Исполнитель в любой момент имеет право изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем сайта, обеспечивая незамедлительно публикацию измененных условий на сайте;  
4.1.5. соблюдать безусловную конфиденциальность, за исключением случаев, прямо регламентированных действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты;  
4.1.6. при наличии внезапно возникших обстоятельств, не позволяющих оказать Услуги, незамедлительно направить Заказчику уведомление на электронный адрес (e-mail) и/или телефон Заказчика, указанные при направлении заявки на получение Услуги;  
4.1.7. направить в течение 3-х календарных дней с момента поступления оплаты со стороны Заказчика на e-mail Заказчика уведомление с подтверждением даты и времени вебинара, а также с иной информацией, необходимой, по мнению Исполнителя, для доведения до Заказчика;  
4.1.8. в случае изменения даты и/или времени вебинара, участие в котором оплачено Заказчиком, незамедлительно опубликовать информацию о данных изменениях на сайте, а также на электронный адрес (e-mail) и/или телефон Заказчика, указанные при направлении заявки на получение Услуги;  
4.1.9. заблаговременно направить Заказчику интернет-ссылку на видеоконференцию в  
проприетарной программе <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>, для получения доступа к Услуге;  
4.1.10. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику доступ к вебинару.  
4.1.11. проводить вебинар на территории, исключающей внешний шум и звуки (строительные работы, громкая музыка и т.д.)  
4.1.12. Исполнитель не обязан идентифицировать лицо, воспользовавшееся интернет-ссылкой на видеоконференцию в проприетарной программе <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>.  
4.1.13. Исполнитель не несет ответственность за передачу Заказчиком третьим лицам интернет-ссылки на видеоконференцию в проприетарной программе  [<https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>](https://zoom.us/), где Исполнитель проводит вебинар.  
4.1.14. в случае отказа Заказчика от участия в вебинаре по любой причине до его фактического начала, Исполнитель по требованию Заказчика обязан вернуть уплаченные денежные средства в срок не более, чем 10 календарных дней с даты получения заявления о возврате денежных средств.  
  
4.2. Исполнитель вправе:  
4.2.1. осуществлять информационную рассылку на адрес электронной почты (e-mail) Заказчика и/или на телефон, указанные Заказчиком при направлении заявки на получение Услуги в случае получения от Заказчика согласия на указанные действия со стороны Исполнителя;  
4.2.2. осуществлять аудио- и/или видео-запись своего выступления на вебинаре без предварительного согласия Заказчика, при этом, Исполнитель не вправе осуществлять аудио- и/или видео-запись выступления Заказчика без его письменного согласия на обработку, распространение и публикацию персональных данных, включая изображение Заказчика.  
4.2.3. определять самостоятельно методику и формат оказания Услуг, а также самостоятельно выбирать территорию для проведения вебинара;  
4.2.4. отказать в оказании Услуг Заказчику, находящемся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием, запрещенных в гражданском обороте, веществ;  
4.2.5. прекратить оказание услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей в соответствии с настоящей Офертой и в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы;  
4.2.6. в любое время добавлять на Сайт информационные материалы, а также новые Услуги без личного уведомления Пользователя;  
4.2.7. использовать в информационных материалах на безвозмездной основе фото- и видео-материалы Заказчика при условии заблаговременного предоставления Заказчиком письменного согласия на обработку, распространение и публикацию персональных данных, включая изображение Заказчика;  
4.2.8. направлять Пользователю по имеющимся контактным данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения об остатке срока действия услуги, способах продления и иные информационные сообщения. Исполнитель по своему усмотрению определяет объем и содержание таких уведомлений, и сроки их направления;  
4.2.9. отказаться от оказания Услуг в случае обнаружения расхождения в персональных данных, указанных при направлении заявки на получение Услуги и в персональных данных плательщика за Услуги;  
4.2.10. отказаться от оказания Услуг в случае несовпадения персональных данных лица, подавшего Заявку на получение Услуг и оплатившего Услуги с персональными данными лица, прибывшего на вебинар;  
4.2.11. отказаться от оказания Услуг лицам, не принявшим условия оферты и не оплативших Услуги Исполнителя;  
4.2.12. не прерывать вебинар, а также не повторять пройденный на вебинаре материал персонально для Заказчика, воспользовавшегося интернет-ссылкой для получения доступа к услуге, с опозданием более, чем на 5 минут.  
4.2.13. в любой момент прервать оказание Услуг в случае внезапно возникших на территории проведения вебинара обстоятельств, таких как: прорыв трубопровода, аварийное отключение электричества и иных обстоятельств, не относящихся к обстоятельствам непреодолимой силы, при этом препятствующих качественному оказанию Услуги.  
4.2.14. в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и темы (программы) вебинаров, незамедлительно публикуя информацию об изменениях на сайте https://елизар-елена.рф. Изменения расписания и/или темы (программы) вступают в силу с момента публикации на сайте.  
4.2.15. заблаговременно уведомить Заказчика о реквизите, который необходимо иметь во время вебинара.  
4.2.16. публиковать аудио- и/или видео-запись своего выступления на вебинаре в полном объеме или в части в глобальной сети интернет на любых сайтах и в любых приложениях по своему усмотрению.  
4.2.17. предоставить Заказчику доступ к аудио- и/или видео-записи своего выступления на вебинаре, оплаченном Заказчиком, но не воспользовавшемуся по любой причине интернет-ссылкой, предоставленной Исполнителем, для получения Услуги в проприетарной программе <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/> в полном объеме на срок, не превышающий 30 календарных дней с даты проведения вебинара. Исполнитель самостоятельно выбирает интернет-платформу, на которой публикует запись в полном объеме.  
4.2.18. В случае невозможности предоставления Заказчику, оплатившему Услугу Исполнителя, но не воспользовавшемуся по любой причине интернет-ссылкой, предоставленной Исполнителем, для получения Услуги в проприетарной программе <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/> , доступа к аудио- и/или видео-записи своего выступления на вебинаре, Исполнитель возвращает денежные средства по заявлению Заказчика в течение 10 календарных дней с даты получения заявления о возврате денежных средств.  
4.2.19. Исполнитель не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Заказчик не смог получить доступ к вебинару по интернет-ссылке, предоставленной Исполнителем, в проприетарной программе <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>, по причине низкой скорости Интернета или по причине отсутствия оплаты за интернет-трафик на техническом средстве, на котором Заказчик осуществляет выход в интернет.  
4.2.20. в случае отказа Заказчика от участия в вебинаре по любой причине до его фактического начала, Исполнитель вправе заблокировать доступ к видеоконференции в проприетарной программе <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>, до фактического возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком за Услугу.  
4.2.21. Исполнитель вправе создать чат (сообщество, канал) в мессенджере [https://telegram.org](https://telegram.org/) для взаимодействия с участником вебинара и предоставить доступ в чат Заказчику до, во время и/или после окончания вебинара. Решение о создании чата Исполнитель принимает самостоятельно.  
  
4.3. Заказчик обязан:  
4.3.1. внимательно изучить на сайте информацию об услугах и их стоимости;  
4.3.2. принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Оферты;  
4.3.3. выбрать необходимую услугу, а также способ ее оплаты;  
4.3.4. ввести в форме заказа услуги достоверные персональные данные;  
4.3.5. оплатить услугу на условиях 100% предоплаты;  
4.3.6. использовать полученную на Сайте информацию исключительно в законных и личных целях;  
4.3.7. не записывать, не воспроизводить, не копировать, не распространять, не продавать и не перепродавать, а также не использовать в каких-либо коммерческих целях любые результаты интеллектуальной собственности, предоставленные Исполнителем в процессе оказания Услуг Заказчику;  
4.3.8. не распространять информацию о вебинаре, оплаченном Заказчиком, третьим лицам с целью передачи своего права на участие в вебинаре без предварительного уведомления и согласия Исполнителя, а также не совершать действия, направленные на получение Услуги лицами, не принявшими условия оферты и не оплатившими Услуги.  
4.3.9. Ответственность за распространение третьим лицам информации о вебинаре, оплаченном Заказчиком, с целью передачи права на участие в вебинаре лежит на Заказчике. В данном случае Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю, а также требовать возврата денежных средств за оказанные Услуги третьему лицу, прибывшим на оплаченный Заказчиком вебинар.  
4.3.10. Если информация об условиях доступа к вебинару попала к третьему лицу без воли Заказчика, то Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю сразу, как только Заказчику стало об этом известно.  
4.3.11. использовать полученную во время вебинара информацию исключительно в законных и личных целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям;  
4.312. не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают, ограничивают использование или копирование любой информации, а также результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте;  
4.3.13. не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сайта, а также не использовать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем в целях, не указанных в настоящей Оферте;  
4.3.14. не использовать чужие персональные данные, а также данные чужих дебетовых/кредитных карт при подаче заявки на получение Услуги.  
4.3.15. незамедлительно уведомить Исполнителя о намерении отказаться от Услуг Исполнителя, включая день получения Услуг, по e-mail/телефону, указанным на сайте Исполнителя, при этом Заказчик не вправе после уведомления об отказе от получения Услуги воспользоваться интернет-ссылкой, предоставленной Исполнителем, для получения Услуги в проприетарной программе [<https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>,](https://zoom.us/)   
4.3.16. в случае подачи Заявки на получение Услуги в интересах третьего лица, Заказчик обязан заблаговременно уведомить Исполнителя о действии в интересах третьего лица. В данном случае Заказчик обязан по требованию Исполнителя представить подтверждение волеизъявления третьего лица на получение Услуги. По требованию Исполнителя Заказчик обязан представить согласие на распространение персональных данных лица, в интересах которого действует Заказчик;  
4.3.17. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя повторения пройденного на вебинаре, оплаченного Заказчиком, материала в случае опоздания Заказчика на вебинар более, чем на 5 минут. При этом Заказчик не вправе требовать возврат оплаты.  
4.3.18. выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой.  
4.3.19. В случае отказа от участия в вебинаре Заказчик обязан направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств, в котором необходимо указать название темы и дату проведения вебинара, также Ф.И.О. слушателя и банковские реквизиты, на которые Исполнителю необходимо перечислить денежные средства.  
4.3.20. В случае неполучения от Исполнителя уведомления на электронный адрес (e-mail) и/или телефон Заказчика, указанные при направлении заявки на получение Услуги, подтверждение о праве на участие в вебинаре в течение 3-х календарных дней с даты оплаты, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.  
4.3.21. Заказчик обязан уважительно общаться с Исполнителем и/или другими участниками вебинара, не допускать неадекватные, аморальные и/или антисоциальные действия в чате в проприетарной программы <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>, и в чате (при его наличии) в мессенджере [https://telegram.org](https://telegram.org/).  
  
4.4. Заказчик вправе:  
4.4.1. воспользоваться интернет-ссылкой, предоставленной Исполнителем, для получения Услуги в проприетарной программе <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>с помощью браузера или одноименного приложения, предустановленного на устройстве Заказчика, в онлайн-режиме (в прямом эфире).  
4.4.2. использовать результаты оказанных Услуг только в личных целях и не передавать третьим лицам. В случае распространения Заказчиком материала Исполнителя без согласия Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные убытки, включая упущенную выгоду;  
4.4.3. в предложенное Исполнителем время задавать вопросы, направленные на полноценное понимание информации, предоставленной Исполнителем, получать дополнительную информацию в пределах компетенции Исполнителя;  
4.4.4. в течение трех календарных дней с даты оказания услуг Заказчик вправе предъявить обоснованную претензию в письменном виде. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем в течение трех календарных дней, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству оказанных услуг, а услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом;  
4.4.5. потребовать возврата оплаты за услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей;  
4.4.6. предоставить письменное согласие на обработку, распространение и публикацию персональных данных, включая изображение Заказчика, которые Исполнитель вправе использовать по своему усмотрению;  
4.4.7. при наличии медицинских или иных противопоказаний Заказчик самостоятельно несет риски о невозможности получения Услуг после оплаты, при этом Заказчик предпринимает все доступные способы для уведомления Исполнителя о невозможности получения Услуг в указанные Исполнителем дату и время;  
4.4.8. подать Заявку на получение Услуги в интересах третьего лица при наличии подтверждения в любом формате о волеизъявлении третьего лица на данные действия;  
4.4.9. осуществить оплату в интересах третьего лица, при наличии волеизъявления последнего, посредством платежной системы, доступ к которой осуществляется с помощью сайта Исполнителя;  
4.4.10. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя услуг, не входящих в компетенцию Исполнителя.  
4.4.11. Заказчик не вправе распространять любым способом интернет-ссылку для получения Услуги в проприетарной программе: <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>, предоставленную Исполнителем,.  
4.4.12. В случае нарушения Заказчиком п.4.4.11, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя предоставления третьим лицам возможности для принятия условий настоящей оферты и оплаты права на участие в вебинаре.  
4.4.13. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя продления времени вебинара.  
4.4.14. Если Исполнитель изменил дату, время и тему вебинара, и Заказчика это не устраивает, Заказчик вправе отказаться от участия в вебинаре и потребовать возврата денег. В таком случае Заказчик обязан сообщить Исполнителю об отказе от участия в вебинаре и направить Заявление о возврате денег в любое время до фактического начала вебинара.  
4.4.15. В случае направления Заказчиком Заявления о возврате денежных средств и после получения денежных средств от Исполнителя Заказчик вправе повторно подать Заявку на получение Услуги.  
4.4.16. Заказчик вправе состоять в чате (сообществе) при его наличии в мессенджере [https://telegram.org](https://telegram.org/), для взаимодействия с Исполнителем и другими участниками вебинара после его проведения.  
4.4.17. Если Заказчик принял решение досрочно прекратить доступ к вебинару, он не имеет права требовать возврата уплаченных денежных средств.

**6. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

6.1. Стоимость Услуг по Договору определяется по тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте Исполнителя.  
6.2. Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Услуги и Тарифы.  
6.3. В случае, если Заказчик предоставил неправильный адрес электронной почты и/или номер телефона, при этом оплата Заказчиком была осуществлена в полном объеме, оплата была получена Исполнителем, после чего Услуга была оказана, Услуга считается оказанной в любом случае, в том числе, при направлении Исполнителем письма по указанному Заказчиком e-mail или сообщения по указанному Заказчиком номеру телефона, даже если ошибочному, который Заказчик указал при направлении заявки на получение услуги.  
6.4. Услуга считается оказанной в момент прекращения выступления Исполнителя в прямом эфире в проприетарной программе: <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>,  на вебинаре, интернет-ссылка для доступа к которому Исполнителем была заблаговременно предоставлена Заказчику, при этом, не имеет значения, воспользовался Заказчик доступом к Услуге или нет.  
6.5. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуги, однако не отвечает за невозможность оказания Услуги в случае:  
6.5.1. технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к проприетарной программе: <https://v17282.vr.mirapolis.ru/mira/>, или утраты доступа в сети Интернет до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;  
6.5.2. наличия признаков несанкционированного доступа к устройству, посредством которого Заказчик намеревался получить Услуги – на срок действия таких обстоятельств;  
6.5.3. в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы на – срок действия таких обстоятельств.  
6.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю, использующему услуги Исполнителя в результате невозможности пользования Услугой вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к сайту Исполнителя.  
6.7. Исполнитель не обязан возвращать денежные средства без получения уведомления Заказчика об обстоятельствах непреодолимой силы, подтвержденных документально, возникших незадолго до или в момент наступления даты и времени оказания Услуг, не позволивших Заказчику получить Услуги, хотя Заказчику и был предоставлен доступ к вебинару, и он им воспользовался.  
6.8. Стороны признают, что действия, совершенные непосредственно на сайте Исполнителя, признаются действиями, совершенными Пользователем.  
6.9. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием его персональных данных, включая адрес электронной почты, номер телефона при направлении заявки на получение услуги.  
6.10. Пользователь несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть по причине выбытия из его владения устройства, посредством которого Пользователь намеревался получить Услуги. В случае порчи/утери/кражи устройства Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для восстановления связи с Исполнителем.  
6.11. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении Заказчика, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к устройству, посредством которого Заказчик намеревался получить Услуги.  
6.12. Заказчик полностью осознает, что эффективность Услуг зависит от личного восприятия, мнения и собственного убеждения Заказчика, а также, что в задачу Исполнителя не входит применение методов нейролингвистического программирования для достижения тех или иных желаемых для Заказчика целей.  
6.13. Договор считается не заключенным в том случае, если поступает оплата в размере, меньшем стоимости участия в выбранном вебинаре.  
6.14. Договор считается заключенным в том случае, если оплата поступает в размере, превышающем стоимость участия в выбранном вебинаре. Остаток платежа Заказчика (после вычета стоимости участия в вебинаре) возвращается Заказчику в течение 5 рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления.

**7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение персональных данных, которые добровольно предоставлены Заказчиком (фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона и иные данные).  
7.2. Исполнитель использует персональные данные о Заказчике для:  
7.2.1. обратной связи с Заказчиком;  
7.2.2. исполнения своих обязательств по оказанию услуг надлежащего качества в рамках Публичной Оферты.  
7.3. Получение писем-рассылки новостей является добровольным;  
7.4. Заказчик может в любое время отказаться от получения рассылки по электронной почте и по телефону, уведомив об этом Исполнителя любым удобным способом, при котором гарантировано, что Исполнитель получит уведомление. В этом случае адрес электронной почты Заказчика и номер телефона будет автоматически удален из базы рассылки Исполнителя;  
7.5. Персональные данные Заказчика могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».  
7.6. Заказчик вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту;  
7.7. Исполнитель подтверждает, что все действия по обработке персональных данных регламентируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и не при каких обстоятельствах не используются для целей, не отвечающих требованиям указанного Федерального закона и настоящей Оферты;  
7.8. Стороны признают и соглашаются с тем, что адрес электронной почты Заказчика, указанный при направлении заявки на получение услуги и адрес электронной почты Исполнителя ira.fedchenko.2018@mail.ru является юридически важным элементом, переписка по электронной почте признается сторонами в безусловном порядке, и в случае досудебного и судебного урегулирования любого спора, возникшего в период действия договора, каждая сторона вправе ссылаться на любую информацию, направленную и полученную посредством электронной почты для обоснования своей позиции.

**8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Исполнитель предоставляет Услуги, основываясь исключительно на собственных знаниях в области психологии и практическом опыте применения своих знаний и знаний авторитетных в профессиональном сообществе лиц.  
8.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые последствия, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученной услуги, которые могут наступить в результате предоставления услуг Исполнителем.  
8.3. В случае предоставления Заказчиком заведомо ложных персональных данных, в том числе, данных о лице, со счета которого была произведена оплата за услуги Исполнителя, Исполнитель отказывается от любой ответственности, включая возврат денежных средств.  
8.4. Исполнитель как специалист в своей области несет ответственность за информацию, предоставляемую Заказчику, при этом Исполнитель не несет ответственность за несогласие Заказчика с тем или иным суждением Исполнителя.  
8.5. В случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуги.  
8.6. Заказчик принимает на себя риски неполучения прибыли и риски возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной Заказчиком при получении Услуги. Заказчик самостоятельно несет ответственность за неверное толкование любой информации, полученной от Исполнителя, а также за применение информации в жизни.  
8.7. Заказчик, акцептируя данную Оферту, подтверждает факт прочтения Оферты и понимания документа в полном объеме.  
8.8. Исполнитель не несет ответственности за получение результата, не соответствующего ожиданиям Заказчика.  
8.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания услуги ожиданиям Заказчика.  
8.10. Ни при каких условиях и обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за использование ссылок и информации, полученной Заказчиком во время услуги и переданной им, а также за принятые решения и/или Заказчиком и/или любыми третьими лицами на основании информации, полученной Заказчиком при предоставлении услуги Исполнителем.  
8.11. Заказчик подтверждает, что является дееспособным гражданином и обладает правами на принятие условий настоящей Оферты. Исполнитель освобождается от любой ответственности, в случае, если Заказчик нарушил данный пункт Оферты.

**9.УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ**

9.1. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании услуг.  
9.2. В случае направления Заказчиком Заявления о возврате денежных средств по основаниям, предусмотренным настоящей офертой и действующим законодательством РФ, Заказчик обязан указать в заявлении:  
- фамилия, имя, отчество лица, обращающегося с заявлением;  
- дата, сумма платежа;  
- причина возврата;  
- паспортные данные;  
- реквизиты банковского счета для перечисления денежных средств;  
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.  
9.3. Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств в сканированном виде (фото в хорошем качестве) с подписью лица, на банковские реквизиты которого необходимо осуществить возврат денежных средств, на электронную почту[ira.fedchenko.2018@mail.ru](mailto:ira.fedchenko.2018@mail.ru), либо посредством почтовой или курьерской службы с оригинальной подписью плательщика. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику способом, которым Заказчик воспользовался при направлении заявления.  
9.4. Все споры между Заказчиком и Исполнителем, если стороны не урегулировали их в досудебном порядке, решаются в судах в соответствии с российским законодательством.

**10.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящая Оферта и ее Акцепт образуют в совокупности договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях настоящей Оферты.  
10.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг.  
10.3. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте.  
10.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, это не является основанием для отзыва настоящей Оферты или признанием недействительными остальных условий.  
10.5. Исполнитель имеет право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

**11. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ОБОРУДОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА.**

11.1. Для пользования Сайтом Пользователю требуются специализированные технические средства доступа в глобальную сеть Интернет. Сервисы Сайта взаимодействуют только с версиями официально выпущенных браузеров или официально выпущенными приложениями в случае использования сайта через смартфоны, планшеты и иные технические устройстве с предустановленными на них программами.  
11.2. Исполнитель не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сайту для подачи Заявки на получение Услуги или для ее оплаты по причине низкой скорости Интернета или по причине отсутствия оплаты за интернет-трафик на используемом Заказчиком техническом устройстве.  
11.3. В случае, если у Пользователя возникают технические проблемы, не позволяющие ему осуществить доступ к Сайту, Пользователь обязан до обращения с обоснованной претензией к Исполнителю предпринять все действия для устранения технических проблем.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

12.1. Настоящая Публичная Оферта и отношения между Исполнителем и Пользователем регулируются действующим законодательством Российской Федерации.  
12.2. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, которые могут возникнуть у сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  
12.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг при наличии уважительных причин (болезнь, ограничение трудоспособности) при условии полного возмещения Заказчику убытков, выражающихся в возврате оплаты в полном объеме в течение 10 дней с даты возникновения указанных обстоятельств за неоказанные услуги.